



MUNICIUL BUCUREŞTI - CONSILIU LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 4

Adresa: Șos. Olteniei, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.883; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro
Sistem de management al calității conform cu SR EN ISO 9001:2015; SR ISO IWA 4:2010 și ISO 18091:2019; CERTIFICAT Nr. 254 C



Serviciul Management de Caz și Alternative Familiale

Nr. 3211 /C1/ 04.05.2023

NR. AII/658/22.05.2023



CAIET DE SARCINI

Introducere

D.G.A.S.P.C. sector 4 are rolul de a asigura, la nivel local, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copiilor, persoanei cu dizabilități, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor adulte cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie, atribuțiile fiind prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 republicată privind atribuțiile și Regulamentul de organizare și funcționare ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 facilitează accesul la servicii sociale pentru persoanele definite de lege ca potențiali beneficiari, fără discriminare de sex, vîrstă, religie, apartenență etnică sau naționalitate și stabilește criterii obiective de eligibilitate și admitere, în funcție de tipurile de servicii sociale furnizate și de resursele disponibile.

Acordarea serviciilor sociale de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 se realizează în funcție de nevoile beneficiarilor și are în vedere, permanent, prevenirea situațiilor de risc și profilul potențialilor beneficiari, prin elaborarea unor planuri strategice de dezvoltare a serviciilor sociale de interes local.

În subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, nu există un centru rezidențial destinat îngrijirii copiilor cu dizabilități.

În evidența Serviciului Management de Caz și Alternative Familiale există un număr mare de copii care nu au familie sau care nu pot fi îngrijiți în familie, necesitând instituționalizarea.

Având în vedere nevoia de o îngrijire particularizată a copiilor cu dizabilități și centrată pe diverse nevoi care pot satisface de specialiști din diferite domenii (medic, kineto-terapeut, psiholog, psihoterapeut) se impune identificarea unui furnizor public sau privat care să satisfacă pe deplin cerințele beneficiarilor.

Contractarea serviciilor sociale presupune ca furnizorul serviciilor sociale să dețină Certificat de acreditare ca furnizor de servicii sociale, conform Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare. De asemenea furnizorul privat de servicii sociale va deține licență de funcționare pentru serviciile sociale acordate. Ofertantul se va obliga să furnizeze serviciile contractate conform prevederilor din prezentul caiet de sarcini și cu respectarea standardelor minime de calitate și a celorlalte acte normative.

Furnizorul serviciilor sociale trebuie să aibă în vedere următoarele obiective:

- îmbunătățirea calității vieții copiilor cu dizabilități,
- asistență pentru familiile copiilor cu dizabilități,
- sensibilizarea comunității cu privire la dificultățile copiilor cu cerințe speciale,

precum și următoarele **direcții prioritare de acțiune**:

- recuperarea, ameliorarea condiției medicale și dezvoltarea aptitudinilor de viață pentru copiii cu necesități speciale.
- recreerea, socializarea și integrarea/incluziunea socială a copiilor cu dizabilități.
- promovarea egalității de sanse pentru copii cu dizabilități.

Natura serviciilor ce urmează a fi contractate

Găzduirea unui număr de minim 6 beneficiari și maxim 8 beneficiari într-un centru rezidențial pentru copii cu dizabilități (cod serviciu social 8790 CR-C-1), aflați în evidență D.G.A.S.P.C. Sector 4, pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială de către Comisia pentru Protecția Copilului / Instanța de Judecată.

Serviciului rezidențial, pentru copii/tineri cu dizabilități, de tip familial, prin activitățile de recuperare și recreere au în vedere:

- Stimularea autonomiei personale în funcție de potențial;
- Socializare și integrare socială;
- Stimularea comunicării funcționale;
- Kinetoterapie și educație motorie;
- Intervenție psihologică adaptată, inclusiv terapie comportamentală;

Servicii ce trebuie oferite de participanți sunt compuse de:

Servicii de găzduire : condiții de locuit conform nevoilor de viață, locație sigură, confortabilă, accesibilă cu atmosferă familială; spațiu personal în camera proprie dotat cu echipamente adecvate; spații igienico-sanitare adecvate nevoilor, acces la spații comune suficiente, sigure, accesibile.

Servicii de îngrijire personală: asigurarea igienei corporale, igiena eliminărilor, schimbarea lenjeriei de pat și de corp, ajutor la îmbrăcat și dezbrăcat, sprijin pentru satisfacerea necesităților fiziologice, ajutor la spălatul obiectelor uzuale de îmbrăcăminte ale beneficiarului/beneficiarei, hrănire și hidratare.

Servicii de hrănire: asigurarea nevoilor alimentare și hidratare; asigurarea unui regim de hrănire adecvat, într-o ambianță plăcută, în concordanță cu nevoile beneficiarilor, inclusiv dieta medicală, evaluate la primirea în centru și specificate în planul individualizat de intervenție;

Confidențial în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, cod de înregistrare nr. 6316/2007

Servicii de recuperare, ameliorarea conditiei medicale si dezvoltarea aptitudinilor de viata pentru copiii cu dizabilitati, program de recuperare individuala (terapia ABA, terapia comportamentală, logopedie și kinetoterapie, terapie ocupațională).

Servicii de socializare și petrecerea a timpului liber si integrarea/incluziunea sociala a copiilor cu dizabilitati: satisfacerea nevoilor majore: de a fi util, de activitate, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, de a interacționa și a stabili relații sociale prin atragerea persoanelor asistate în activități culturale; jocuri/activități recreative.

Servicii de suport: efectuarea de cumpărături în limita timpului si a mijloacelor tehnice disponibile, activități de menaj ușor în camera beneficiarului (șters praf, aerisire, măturat/aspirat, menținerea ordinii, asigurarea temperaturii adecvate pe timp de iarnă), bucătăria centrului (spălarea vaselor folosite de către beneficiar, curățarea aragazului după utilizarea sa, măturat, dezinfecțat, dezghețarea și spălarea frigiderului), băi (spălarea căzii după îmbăieri beneficiary, dezinfecțarea closetului, curățarea chiuvetei)

Sprijin pentru viața independentă – organizarea activităților de sprijin, comunicare, accesul la servicii de sănătate, educație, activități recreative și de socializare, incluziune familială și comunitară.

Descrierea și dotările centrului rezidențial destinat copiilor cu dizabilități, trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

Locația în care vor fi găzduiți beneficiarii trebuie să fie situată într-un cadru natural, adecvat pentru persoanele cu dizabilități.

Locația trebuie să fie protejată, strict supravegheată și securizată prin personal atestat în pază umană.

Spațiul pentru desfășurarea de activități în aer liber - curte.

Trebuie să existe dotări cu mijloace de transport persoane pentru asistați și coordonatori. Clădirea trebuie să dispună de grupuri sanitare și cameră pentru izolare.

Locația să dispună de bucătărie proprie atestată și adecvată pentru prepararea zilnică a hranei.

Imobilul să aibă acces la utiliți, apă curentă, curenț electric, fosă septică/canalizare, căldură asigurată prin centrală proprie, deținând autorizația legală.

Spațiile locuinței trebuie adaptate pentru un număr de cel puțin 4 beneficiari potrivit nevoilor acestora în vederea menținerii deprinderilor de viață într-un mediu propice.

Asigură accesul beneficiarilor la postul telefonic și internet în locație.

Asigură condiții de locuit curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate.

Asigură spații destinate preparării, servirii și păstrării alimentelor cu respectarea normelor igienico-sanitare și de siguranță prevăzută de legislația în vigoare.

Beneficiarilor li se asigură trei mese pe zi, trei mese principale (din care două mese gătite) și două gustări, după caz. Hrana corespunde din punct de vedere caloric, calitativ și cantitativ, la recomandarea medicului beneficiarii primesc hrana dietetică.

Asigură spații igienico-sanitare suficiente, accesibile, funcționale, sigure și confortabile destinate beneficiarilor, adecvate nevoilor acestora.

Asigură echipamentele necesare pentru igienizarea hainelor, menținerea igienei persoanelor și obiecte de igienă personală.

Asigură fiecărui beneficiar îmbrăcăminte și încălțăminte adecvată, suficientă, diversificată în funcție de vârstă și anotimp.

Asigură periodic produse igienico-sanitare pentru curățarea hainelor, încălțămintei, lenjeriei și a spațiilor locuinței.

Legislația aplicabilă

- Legea nr. 272/2004 din 21 iunie 2004 *** republicată privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- Legea nr.292/2011, legea asistenței sociale;
- Legea nr.448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr.268/2006 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special
- Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice;
- Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărâre nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.
- Hotărârea nr. 1253/2022 pentru modificarea H.G. nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere pentru copiii cu dizabilități din centrele rezidențiale.

Prețul ofertei

Prețul va cuprinde prețul/beneficiar/lună aferent tuturor serviciilor menționate mai sus și va include următoarele cheltuieli efectuate de ofertant;

- Cheltuieli de personal (cheltuieli cu salariile, contribuțiile la bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat, bugetele locale, indemnizațiile de delegare, deplasare în quantumul prevăzut de legislația pentru instituțiile publice);
- Cheltuieli cu hrana beneficiarilor;
- Cheltuieli de servicii și utilități aferente spațiului în care funcționează serviciul social (încălzire-inclusive servicii de întreținere a centralelor termice, iluminat și forță motrică, apă, canal și salubritate, vidanjare, colectare/depozitare și transportul materialelor periculoase, poșta, telecomunicații, radio-tv, internet);
- Cheltuieli cu medicamente, analize medicale pentru beneficiari, materiale sanitare, dezinfecțanți și materiale pentru curățenie;
- Cheltuieli cu uniforme și echipament pentru beneficiari, lenjerie și accesorii de pat, alte obiecte de inventar, inclusiv aparatură de specialitate pentru recuperarea beneficiarilor, necesare

asigurării standardelor de calitate minime obligatorii și al căror preț unitar cu TVA să nu depășească valoarea minimă pentru mijloacele fixe;

- Cheltuieli cu carburanții, întreținerea și funcționarea autoturismului și alte cheltuieli conform legii;
- Cheltuieli curente de funcționare a imobilului (întreținerea clădirii, instalațiilor, igienizarea spațiilor, menținerea stării imobilului cel puțin la nivelul tehnic anterior contractării), materiale de întreținere și reparații ale spațiilor și echipamentelor efectuate în regie proprie sau lucrări de reparații contractate cu firme specializate;
- Cheltuieli funcționale (furnituri de birou, consumabile, piese de schimb, transport beneficiari, deplasări interne ale personalului angajat, achiziții de cărți și publicații pentru beneficiari, pregătire profesională, cheltuieli pentru PSI și SSM inclusive echipamente de protecție pentru personalul angajat, analize medicale obligatorii pentru personalul angajat, cheltuieli ocazionate de decesul beneficiariilor - cu evidențierea ajutorului de deces, prevăzut de legislația în vigoare);
- Cheltuieli cu înlocuirea totală sau parțială a elementelor de construcții și/sau a instalațiilor aferente, înlocuirea părților componente ale elementelor deteriorate ca urmare a uzurii fizice, repararea elementelor și părților de elemente de construcții și/sau a instalațiilor aferente, îmbunătățiri sau modernizări ale mijloacelor fixe.

Serviciile sociale vor fi contractate pentru o perioadă de 12 luni prin încheierea unui contract pentru un număr de minim 6 beneficiari și maxim 8 beneficiari de beneficiari. Prețul este stabilit luând în considerare standardul de cost prevăzut pentru serviciile sociale acordate copiilor cu dizabilități.

Astfel, în conformitate cu Hotărârea nr. 1253/2022 pentru modificarea H.G. nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere pentru copiii cu dizabilități din centrele rezidențiale:

Costul/lună/beneficiar este de 7.202,33 lei lei

Valoarea totală estimată a achiziției pentru 12 luni este:

7.202,33 lei x 12 luni x 6 beneficiari = 518.567,76 lei

7.202,33 lei x 12 luni x 8 beneficiari = 691.423,68 lei

Propunem aprobarea Caietului de Sarcini în vederea contractării serviciilor sociale de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități separați de familie și pentru care este dispusă o măsură de protecție.

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI
VIVIANA LAURA ANGHEL**

**Şef Serviciu,
COSTIN NEAGU**

